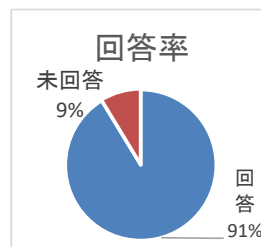


1. アンケートの実施期間 平成31年1月～平成31年2月

2. 配布世帯数と回収率

利用者世帯数	23
回答世帯数	21
回答率	91.30%

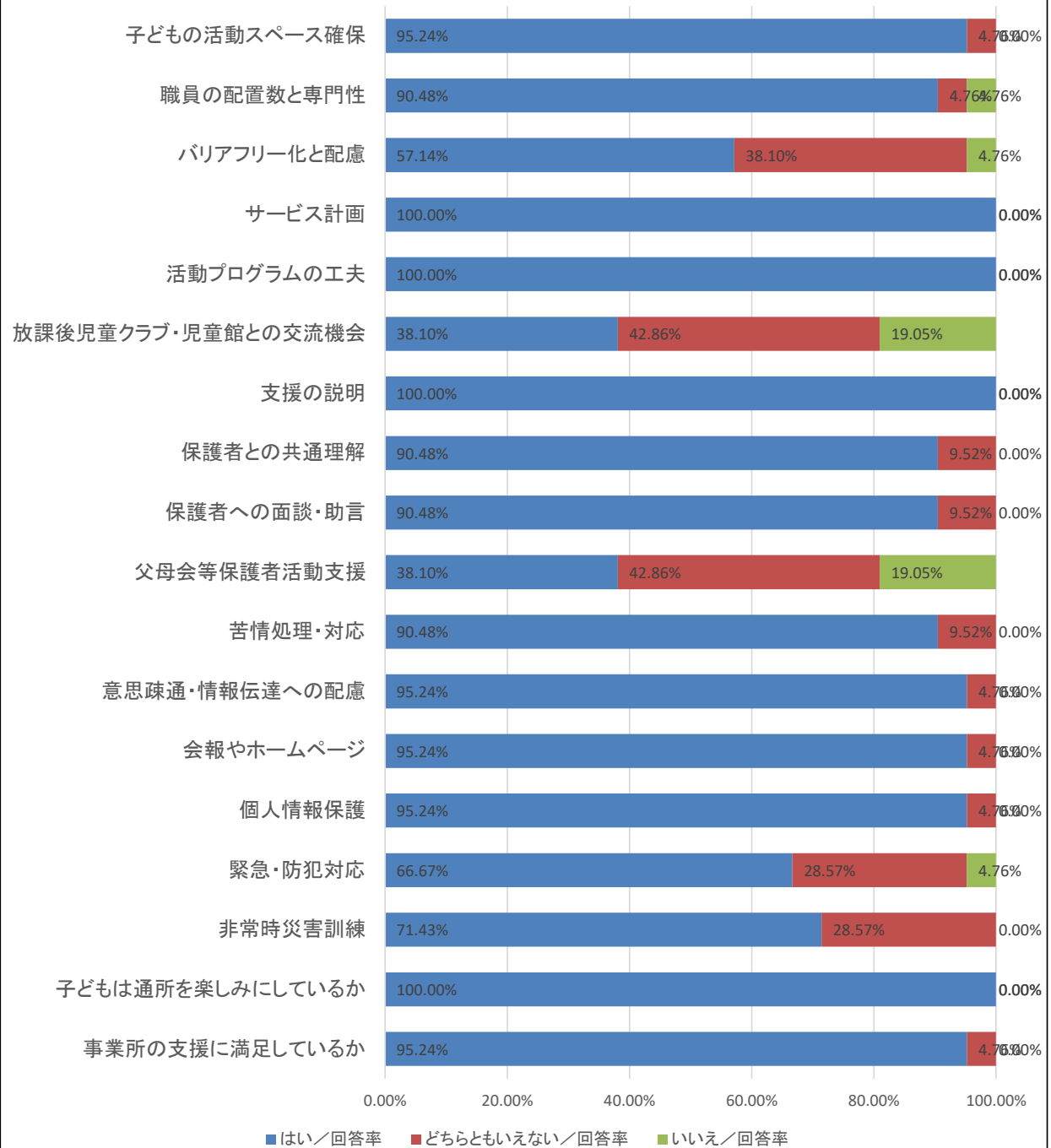
世帯
世帯



3. 集計結果

項目名称		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	はい／回答率	どちらともいえない／回答率	いいえ／回答率
環境・体制整備	① 子どもの活動スペース確保	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1	0	95.24%	4.76%	0.00%
	② 職員の配置数と専門性	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1	1	90.48%	4.76%	4.76%
	③ バリアフリー化と配慮	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	8	1	57.14%	38.10%	4.76%
適切な支援の提供	④ サービス計画	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	21	0	0	100.00%	0.00%	0.00%
	⑤ 活動プログラムの工夫	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	100.00%	0.00%	0.00%
	⑥ 放課後児童クラブ・児童館との交流機会	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	9	4	38.10%	42.86%	19.05%
保護者への説明等	⑦ 支援の説明	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	100.00%	0.00%	0.00%
	⑧ 保護者との共通理解	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2	0	90.48%	9.52%	0.00%
	⑨ 保護者への面談・助言	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2	0	90.48%	9.52%	0.00%
	⑩ 父母会等保護者活動支援	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	9	4	38.10%	42.86%	19.05%
	⑪ 苦情処理・対応	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2	0	90.48%	9.52%	0.00%
	⑫ 意思疎通・情報伝達への配慮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0	95.24%	4.76%	0.00%
	⑬ 会報やホームページ	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1	0	95.24%	4.76%	0.00%
⑭ 個人情報保護	個人情報に十分注意しているか	20	1	0	95.24%	4.76%	0.00%	
非常時等の対応	⑮ 緊急・防犯対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	6	1	66.67%	28.57%	4.76%
	⑯ 非常時災害訓練	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	6	0	71.43%	28.57%	0.00%
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0	100.00%	0.00%	0.00%
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	事業所の支援に満足しているか	20	1	0	95.24%	4.76%	0.00%

保護者回答



ご意見

- 子供はいつも喜んで通っています。ありがとうございます。
- いつも、丁寧な対応、感謝しております。ここがなければ、何でも相談できる私にとっての居場所でもあります。これからも娘の成長を見守りつつ、利用していきたいと思えます。よろしくお願いします。
- 楽しく通わせてもらっています。ありがとうございます。
- 個々に合わせて丁寧にまた子供の心に寄り添って対応してくれるので、とても感謝しています。
- 臨機応変に対応していただき、とても助かっております。これからも子ども共々どうぞ宜しくお願い致します。

4. 課題 現状と改善取り組み

	現在の対応状況	解決改善に向けての取組
バリアフリー化	<ul style="list-style-type: none"> ・育成室が2階にあるが、建物にエレベーターが設置されていないので、転倒しやすい児童に対しては階段昇降の際は付き添うようにしている。室内の段差に関しては、昇り降り時の児の状況を見極め、転倒のリスクに応じ見守り、声掛け、手を差し伸べる等の対応をしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・階段に対しては引き続き付き添いを続け、清掃をこまめに行い、突っかかったり滑ったりすることを防止する。 ・平成30年中に1階部分の大幅なリフォームを実施した。
放課後児童クラブ・児童館との交流機会	<ul style="list-style-type: none"> ・近隣の放課後児童クラブのお祭りに参加している。 ・児童館に関しては、遊びに行ったり、児童館の行事(児童館祭り、餅つき、Xmasコンサート)に参加している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き交流を継続。交流の機会を周知するよう、定期的なお便り発行、ホームページを通じて案内を実施する。
父母会等の保護者活動支援	<ul style="list-style-type: none"> ・1階のリフォーム完成を機に、親子で参加するイベントを実施した。自然な保護者同士の交流の場となるようにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、相互支援となるよう努める。父母会を作りたいという希望があれば支援を行う。保護者同士の交流を望まない方もいらっしゃるなのでその点は配慮を行う。
非常時災害訓練	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、年間防災計画を立て、それに基づいて避難訓練を年3回実施している。 ・災害用の備蓄品を計画に基づいて揃えている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・災害訓練を実施していることの周知が保護者に徹底されていないのでホームページやお便りを通じてインフォメーションを行う。 ・毎年防災計画を見直し、より充実した内容にしてゆく計画である。新規の通所者には緊急時対応マニュアルを渡し説明。職員のロールプレイなどで施設全体で取り組む。