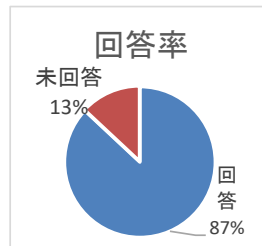


1. アンケートの実施期間 平成30年2月～平成30年3月

2. 配布世帯数と回収率

利用者世帯数	23
回答世帯数	20
回答率	86.96%

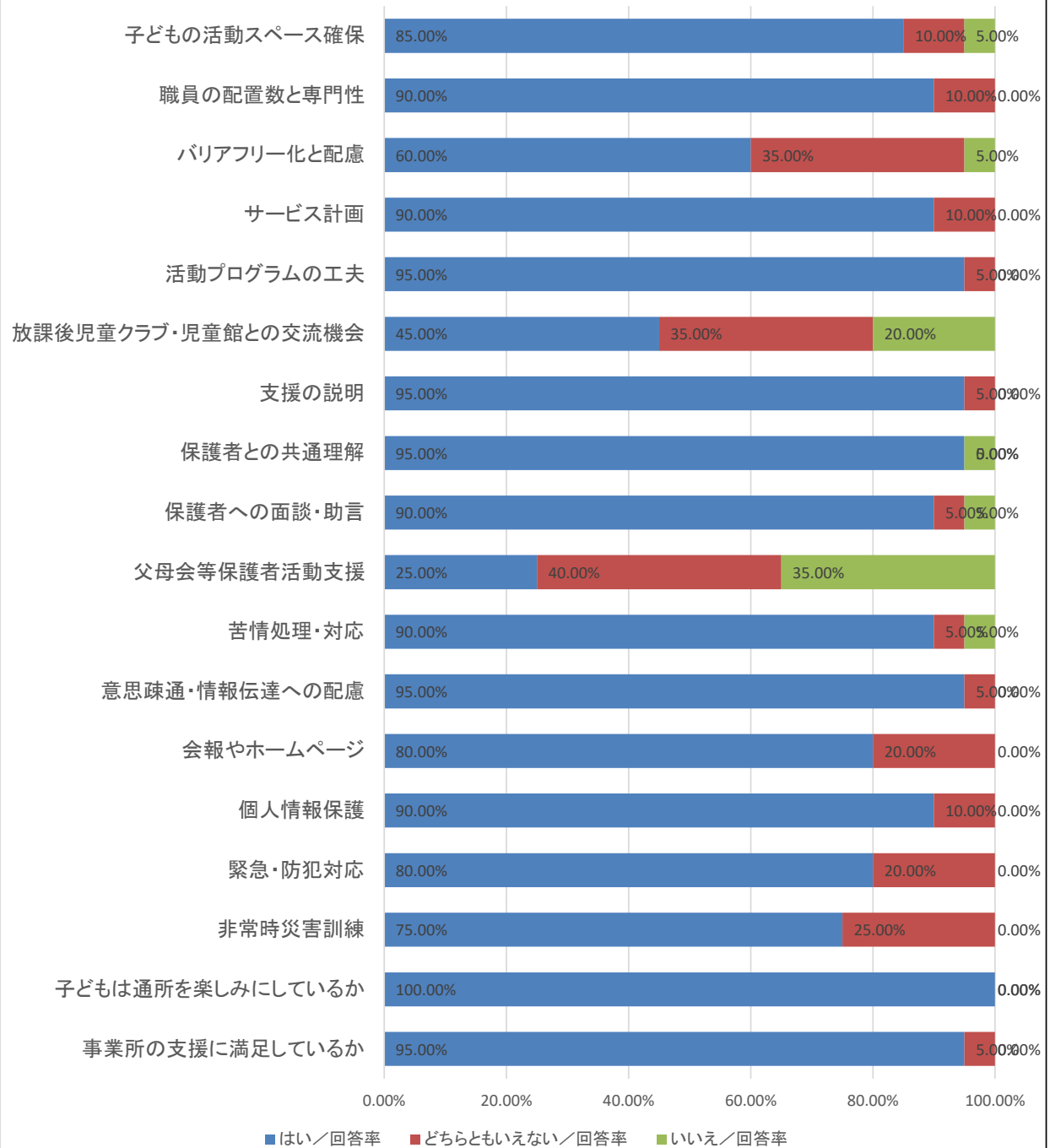
世帯  
世帯



3. 集計結果

項目名称		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	はい／回答率	どちらともいえない／回答率	いいえ／回答率
環境・体制整備	① 子どもの活動スペース確保	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2	1	85.00%	10.00%	5.00%
	② 職員の配置数と専門性	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2	0	90.00%	10.00%	0.00%
	③ バリアフリー化と配慮	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	7	1	60.00%	35.00%	5.00%
適切な支援の提供	④ サービス計画	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	18	2	0	90.00%	10.00%	0.00%
	⑤ 活動プログラムの工夫	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	19	1	0	95.00%	5.00%	0.00%
	⑥ 放課後児童クラブ・児童館との交流機会	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	7	4	45.00%	35.00%	20.00%
保護者への説明等	⑦ 支援の説明	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0	95.00%	5.00%	0.00%
	⑧ 保護者との共通理解	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	1	95.00%	0.00%	5.00%
	⑨ 保護者への面談・助言	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	1	90.00%	5.00%	5.00%
	⑩ 父母会等保護者活動支援	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	7	25.00%	40.00%	35.00%
	⑪ 苦情処理・対応	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1	1	90.00%	5.00%	5.00%
	⑫ 意思疎通・情報伝達への配慮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	95.00%	5.00%	0.00%
	⑬ 会報やホームページ	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	4	0	80.00%	20.00%	0.00%
⑭ 個人情報保護	個人情報に十分注意しているか	18	2	0	90.00%	10.00%	0.00%	
非常時等の対応	⑮ 緊急・防犯対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	4	0	80.00%	20.00%	0.00%
	⑯ 非常時災害訓練	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	5	0	75.00%	25.00%	0.00%
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	100.00%	0.00%	0.00%
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	事業所の支援に満足しているか	19	1	0	95.00%	5.00%	0.00%

## 保護者回答



### ご意見

こどもの大切な居場所になっています。いつもありがとうございます。

リフォームをされて使いやすいと子どもが話していた。バリアフリーはわかりません。

遊びと勉強といろいろ計画して実践していると思います。児童館のイベント参加はよいと思います。

中々デイのほうへ行けないがお電話等で対応して下さるので助かります。連絡帳が活用できていると思います。

連絡(電話)があり対応してもらっています。いつも詳しく連絡ノートが記入されています。

緊急時のマニュアルは知りたいです。(お迎え等)子どもから訓練の話を聞きます。とても居心地の良い場所になっています。

ありがたく利用させてもらっています。

本当にクリッパーズと言う場所に出会えた事を感謝しております。学校がつまらなくてもクリッパーズには友達、

先生が居るので自分の居場所が見つけれられたみたいで本当に毎日楽しく通わせて頂いております。

活発的な子が多いと思うからもう少し広いといいな。

4. 課題

	現在の対応状況	解決改善に向けての取組
バリアフリー化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・育成室が2階にあるが、建物にエレベーターが設置されていないので、転倒しやすい児童に対しては階段昇降の際は付き添うようにしている。室内の段差に関しては、昇り降り時の児の状況を見極め、転倒のリスクに応じ見守り、声掛け、手を差し伸べる等の対応をしている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・階段に対しては引き続き付き添いを続け、清掃をこまめに行い、突っかかったり滑ったりすることを防止する。</li> <li>・平成29年11月にキッチンを含む室内のリフォームを実施し、動線が良くなった。引き続き転倒や怪我を未然に防ぐよう職員間で課題共有していく。</li> </ul>
放課後児童クラブ・児童館との交流機会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・近隣の放課後児童クラブのお祭りに参加している。</li> <li>・児童館に関しては、遊びに行ったり、児童館の行事(児童館祭り、餅つき、Xmasコンサート)に参加している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・このまま、交流を続ける方針である。交流の機会を持っていることが保護者に周知されていない面があるのでホームページやお便りを通じて案内を行う方針である。</li> </ul>
父母会等の保護者活動支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在父母会は無いが、バーベキューや餅つきイベントなどの紹介を行い、親子で参加することによって結果的に保護者同士の交流の場となっている。</li> <li>・保護者に対し講演会等の案内を行い啓発活動の一助としている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者からの要望にアンテナを張り、父母会を作りたいという希望があれば支援を行う。保護者同士の交流を望まない方もいらっしゃるなのでその点は配慮を行う。</li> </ul>
非常時災害訓練	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間防災計画を立て、それに基づいて避難訓練を年3回実施している。</li> <li>・災害用の備蓄品を計画に基づいて揃えている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害訓練を実施していることの周知が保護者に徹底されていないのでホームページやお便りを通じてインフォメーションを行う。</li> <li>・毎年防災計画を見直し、より充実した内容にしてゆく計画である。新規の通所者には緊急時対応マニュアルを渡し説明。職員のロールプレイなどで施設全体で取り組む。</li> </ul>